2025/12/03 01:09 1/4 Assistance informatique

## **Table des matières**

2025/12/03 01:09 3/4 Assistance informatique

Sur ces pages, la DSI du Cnam EP centralise les informations à destination des usagers (personnels, enseignants permanents ou vacataires, auditeurs, visiteurs).

# **Assistance informatique**

Demandes d'intervention et signalements d'incident informatique :

https://supportdsi .cnam.fr

**Rappel**: des perturbations informatiques sont à prévoir le premier lundi ouvré du mois. Elles font l'objet d'un message d'avertissement quelques jours à l'avance sur la liste sosreseau@cnam.fr.

Rappel : L'usage des moyens informatiques du Cnam suppose le respect de la charte informatique, annexée au règlement intérieur.



**Rappel**: tout sur la sécurité informatique, pour les agents et usagers du Cnam... comme pour les autres : https://securite-informatique.cnam.fr.

**Mes comptes** Retrouver ses comptes au Cnam et gérer les mots de passe associés : https://mescomptes.cnam.fr (pour s'authentifier, utiliser le compte « établissement public », anciennement appelé « Virtualia » ou « LDAP Paris »).

#### **Rubriques:**



- Personnels
- Pédagogie
- Infrastructure réseau
- Gestion de postes de travail
- Serveurs
- Autres services de la DSI
- Espace correspondants informatiques



#### • Glossaire

### **Nouvelles**

- [2025-10-15] Quelle est mon adresse IP?
- [2024-11-12] Usages Microsoft 365
- [2024-07-04] Restriction des accès VPN et portail VPN pendant la fermeture
- [2024-07-03] Campagne de changement de mot de passe
- [2024-07-01] Le support de la DSI se modernise
- [2024-03-21] Antivirus en ligne
- [2024-03-20] Borne antivirus
- [2024-03-14] Stockage sur le drive Microsoft O365
- [2023-12-06] Messagerie, quantité d'information
- [2023-11-22] Signaler efficacement un problème
- [2023-11-10] Déploiement initial du réseau informatique à Synergie
- [2023-04-19] Protection des données personnelles
- [2023-04-19] Connexion au réseau du Cnam
- [2023-04-01] Refonte de l'aide en ligne de la DSI



From:

https://assistancedsi.cnam.fr/ - Assistance DSI

Permanent link:

https://assistancedsi.cnam.fr/index

Last update: 2024/12/02 09:30

