

Table des matières

Nouvelles 4

Sur ces pages, la DSI du Cnam EP centralise les informations à destination des usagers (personnels, enseignants permanents ou vacataires, auditeurs, visiteurs).

Assistance informatique

Demandes d'intervention et signalements d'incident informatique :

<https://supportdsi.cnam.fr>

Rappel : des perturbations informatiques sont à prévoir le premier lundi ouvré du mois. Elles font l'objet d'un message d'avertissement quelques jours à l'avance sur la liste sos-reseau@cnam.fr.

Rappel : L'usage des moyens informatiques du Cnam suppose le respect de la charte informatique, **annexée au règlement intérieur**.



Rappel : tout sur la sécurité informatique, pour les agents et usagers du Cnam... comme pour les autres : <https://securite-informatique.cnam.fr>.

Mes comptes Retrouver ses comptes au Cnam et gérer les mots de passe associés : <https://mescomptes.cnam.fr> (pour s'authentifier, utiliser le compte « établissement public », anciennement appelé « Virtualia » ou « LDAP Paris »).

Rubriques :



- [Personnels](#)
- [Pédagogie](#)
- [Infrastructure réseau](#)
- [Gestion de postes de travail](#)
- [Serveurs](#)
- [Autres services de la DSI](#)
- [Espace correspondants informatiques](#)



• [Glossaire](#)

Nouvelles

- [\[2024-11-12\] Usages Microsoft 365](#)
- [\[2024-07-04\] Restriction des accès VPN et portail VPN pendant la fermeture](#)
- [\[2024-07-03\] Campagne de changement de mot de passe](#)
- [\[2024-07-01\] Le support de la DSI se modernise](#)
- [\[2024-03-21\] Antivirus en ligne](#)
- [\[2024-03-20\] Borne antivirus](#)
- [\[2024-03-14\] Stockage sur le drive Microsoft O365](#)
- [\[2023-12-06\] Messagerie, quantité d'information](#)
- [\[2023-11-22\] Signaler efficacement un problème](#)
- [\[2023-11-10\] Déploiement initial du réseau informatique à Synergie](#)
- [\[2023-04-19\] Protection des données personnelles](#)
- [\[2023-04-19\] Connexion au réseau du Cnam](#)
- [\[2023-04-01\] Refonte de l'aide en ligne de la DSI](#)



From:

<https://assistancedsi.cnam.fr/> - **Assistance DSI**

Permanent link:

<https://assistancedsi.cnam.fr/index>

Last update: **2024/12/02 09:30**

