

Table des matières

Public : personnels du Cnam

Transférer un message avec les en-têtes

Transférer un message pour debugger un problème de messagerie pourra suffire dans certains cas, mais pas toujours. En effet, les en-têtes au mieux sont fortement modifiés et au pire sont intégralement réécrits. Or, ce sont souvent ces en-têtes qui sont riches en informations.

webmail cnam.fr

Pour voir les en-têtes, ouvrir le « menu hamburger » en haut à droite et cliquer sur **Voir la source** :

message de test

"[redacted]" <[redacted]@lecnam.net> ✓

2 décembre 2023 à 11:28
À: [redacted]@cnam.fr
Étiquettes:

► Pièces jointes

- ↳ Répondre à tous
- ↳ Transférer
- ↳ Transférer comme pièce-jointe
- ↳ Éditer comme nouveau

Marquer comme non-lu

- ↳ Archiver
- ↳ Déplacer le(s) message(s) vers Indésirable
- ↳ Supprimer
- ↳ Supprimer définitivement

↳ Imprimer

↳ Basculer en mode plein écran

↳ Voir dans une nouvelle fenêtre

↳ Afficher le message en texte brut

↳ Voir la source

↳ Télécharger comme fichier .eml

Pour transférer le message avec les en-têtes, sans modification, ouvrir le « menu hamburger » en haut à droite et cliquer sur **Transférer comme pièce-jointe**

message de test

"[redacted]" <[redacted]@lecnam.net> ✓

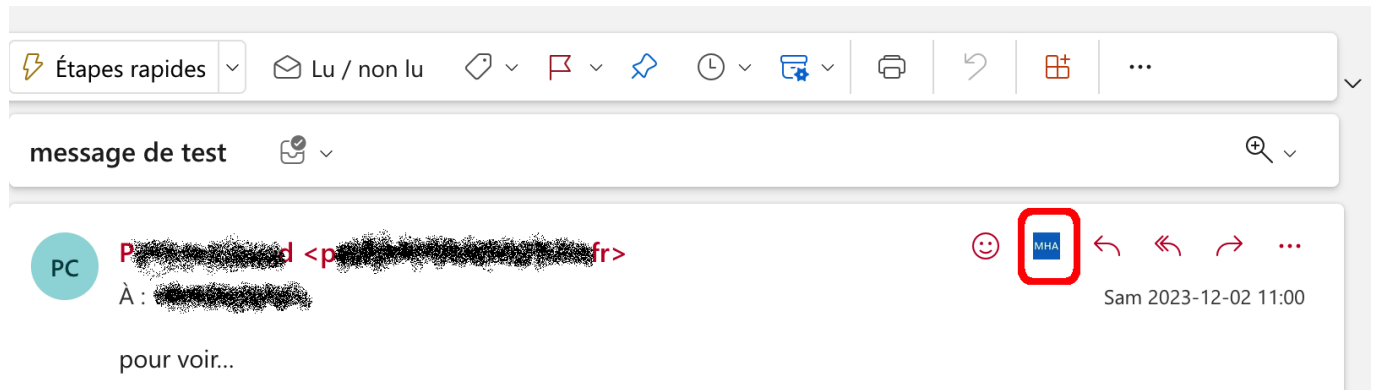
2 décembre 2023 à 11:28
À: [redacted]@cnam.fr
Étiquettes:

► Pièces jointes

- ↳ Répondre à tous
- ↳ Transférer
- ↳ Transférer comme pièce-jointe**
- ↳ Éditer comme nouveau

webmail lecnam.net







Dans le webmail lecnam.net, à droite en haut, cliquer sur le bouton **MHA** :



Le panneau suivant s'ouvre sur la droite. En cliquant sur **Original Headers**, l'ensemble des en-têtes

se déroule. Lorsqu'un message est transféré, ces en-têtes utiles disparaissent.

MHA Message Header A...

 Summary     

Summary

Subject

message de test

Message Id

<uw42erfpvr4oury6k5qlbmbhnw6q5d4hwlkxy3hyktuodh4fvi@kxi66rld3yzf>

Creation time

Sat, 2 Dec 2023 11:00:33 +0100

From

P [redacted] <p [redacted] fr>

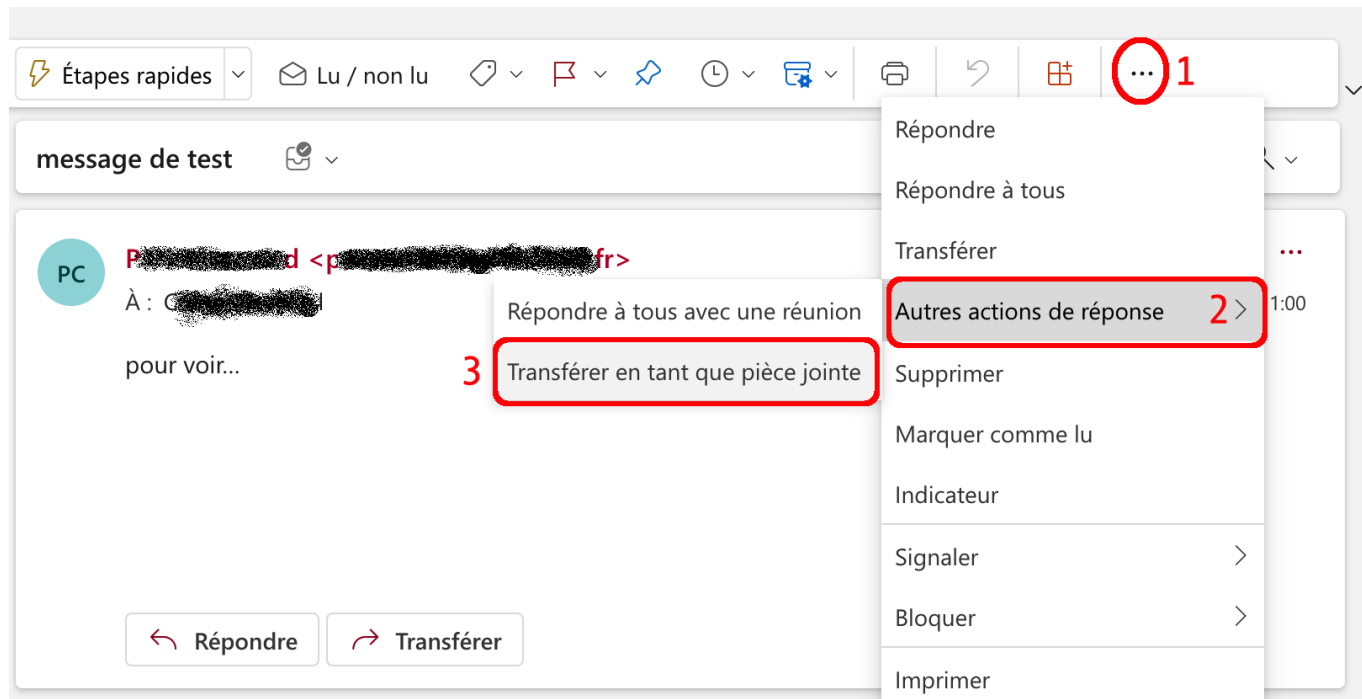
To

f [redacted]@lecnam.net

Original Headers

Received: from PR1P264MB2112.FRAPH264.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10a6:102:1b7::7) by PR0P264MB3158.FRAPH264.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS; Sat, 2 Dec 2023 10:00:38 +0000

Pour transférer ces entêtes avec les en-têtes, dérouler le menu **Autres options** (les trois points à droite dans la barre d'outils) :



et cliquer sur **Transférer en tant que pièce jointe**.

From:
<https://assistancedsi.cnam.fr/> - Assistance DSI

Permanent link:
<https://assistancedsi.cnam.fr/kb/1001>

Last update: **2024/11/12 07:37**

