Table des matières

Public: personnels du Cnam

Transférer un message avec les en-têtes

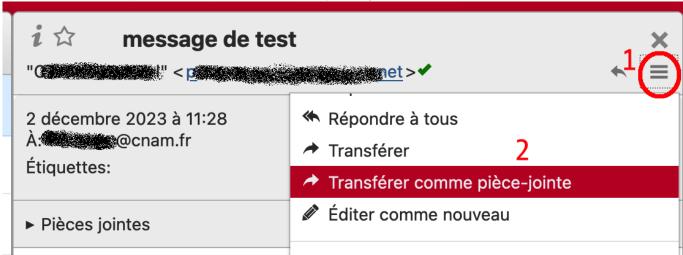
Transférer un message pour debugger un problème de messagerie pourra suffire dans certains cas, mais pas toujours. En effet, les en-têtes au mieux sont fortement modifiés et au pire sont intégralement réécrits. Or, ce sont souvent ces en-têtes qui sont riches en informations.

webmail cnam.fr

Pour voir les en-têtes, ouvrir le « menu hamburger » en haut à droite et cliquer sur Voir la source :

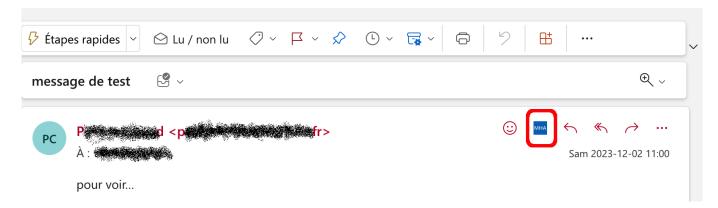


Pour transférer le message avec les en-têtes, sans modification, ouvrir le « menu hamburger » en haut à droite et cliquer sur **Transférer comme pièce-jointe**



webmail lecnam.net

Dans le webmail lecnam.net, à droite en haut, cliquer sur le bouton MHA :



Le panneau suivant s'ouvre sur la droite. En cliquant sur Original Headers, l'ensemble des en-têtes

se déroule. Lorsqu'un

message est transféré, ces en-têtes utiles disparaissent.





Summary











Summary

Subject

message de test

Message Id

<uw42erfpvr4oury6k5qlbmbhnw6q5d4hwlkxy3hyktuo</pre> dh4fvi@kxi66rld3yzf>

Creation time

Sat, 2 Dec 2023 11:00:33 +0100

From



To





Received: from

PR1P264MB2112.FRAP264.PROD.OUTLOOK.COM

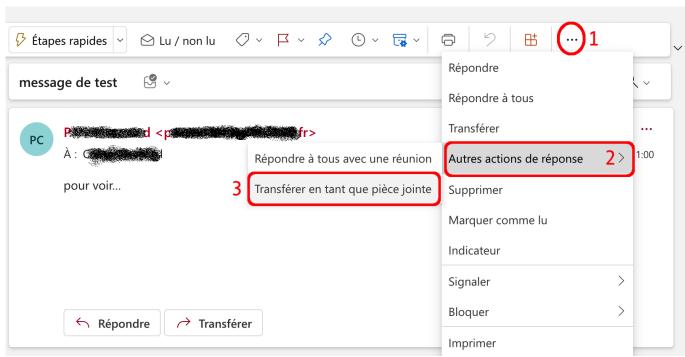
(2603:10a6:102:1b7::7)

by PR0P264MB3158.FRAP264.PR0D.OUTLOOK.COM

with HTTPS; Sat, 2 Dec 2023

10:00:38 +0000

Pour transférer ces entêtes avec les en-têtes, dérouler le menu **Autres options** (les trois points à droite dans la barre d'outils) :



et cliquer sur Transférer en tant que pièce jointe.

