

# Table des matières



**Public** : personnels du Cnam

## Transférer un message avec les en-têtes

Transférer un message pour debugger un problème de messagerie pourra suffire dans certains cas, mais pas toujours. En effet, les en-têtes au mieux sont fortement modifiés et au pire sont intégralement réécrits. Or, ce sont souvent ces en-têtes qui sont riches en informations.

### webmail cnam.fr

Pour voir les en-têtes, ouvrir le « menu hamburger » en haut à droite et cliquer sur **Voir la source** :



Pour transférer le message avec les en-têtes, sans modification, ouvrir le « menu hamburger » en haut à droite et cliquer sur **Transférer comme pièce-jointe**



### webmail lecnam.net

Dans le webmail lecnam.net, à droite en haut, cliquer sur le bouton **MHA** :



Le panneau suivant s'ouvre sur la droite. En cliquant sur **Original Headers**, l'ensemble des en-têtes se déroule. Lorsqu'un message est transféré, ces en-têtes utiles disparaissent.



Pour transférer ces entêtes avec les en-têtes, dérouler le menu **Autres options** (les trois points à droite dans la barre d'outils) :



et cliquer sur **Transférer en tant que pièce jointe**.

From:  
<https://assistancedsi.cnam.fr/> - Assistance DSI

Permanent link:  
<https://assistancedsi.cnam.fr/kb/1001?rev=1731140050>

Last update: **2024/11/09 08:14**

