

Table des matières

Configuration de Thunderbird

3

Public : utilisateurs du serveur de messagerie interne, domaine @cnam.fr

Utiliser le serveur de messagerie cnam.fr

← [cnam.fr](#)

Paramètres de connexion du serveur entrant :

- protocole IMAP avec SSL/TLS
- port 993
- serveur `imaps.cnam.fr`

Paramètres de connexion du serveur sortant :

- protocole SMTP avec STARTTLS
- port 587
- serveur `smtps.cnam.fr`

Dans les deux cas, l'authentification se base sur le [compte « établissement public »](#) (aussi appelé [Virtualia](#)).



NB 1 : utiliser un service tiers comme par exemple Google Mail pour collecter ses messages revient à divulguer ses identifiants de connexion à un tiers, ce qui évidemment formellement prohibé : le mot de passe est personnel et inaccessible.

NB 2 : le client de messagerie Outlook se comporte de la même manière.

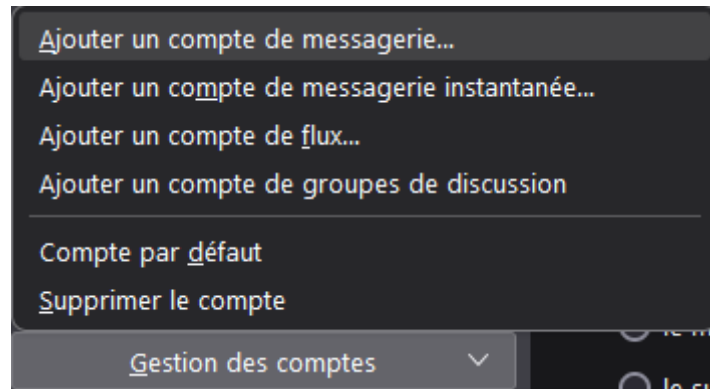
Un webmail est à disposition à l'adresse : <https://webmail.cnam.fr>. Il permet l'authentification à deux facteurs, cf. [Configurer l'authentification à deux facteurs sur webmail.cnam.fr](#).

Pour configurer un message d'absence, voir [Configurer un message d'absence pour une adresse @cnam.fr](#).

Configuration de Thunderbird

Le client de messagerie [Thunderbird](#) est fortement recommandé par la DSI.

Ouvrir « Paramètres des comptes » puis, dérouler « Gestion des comptes » et ouvrir « Ajouter un compte de messagerie ».



L'assistant de configuration se lance :

A screenshot of the Thunderbird email configuration wizard. The title is 'Configurez votre adresse e-mail existante'. Below the title, there is a subtitle: 'Pour utiliser votre adresse e-mail actuelle, remplissez vos identifiants. Thunderbird recherchera automatiquement une configuration fonctionnelle et recommandée du serveur'. The form has three input fields: 'Votre nom complet' (empty), 'Adresse e-mail' (containing 'jean.ne.dupont@example.com'), and 'Mot de passe' (empty). Below the password field, there is a checkbox labeled 'Retenir le mot de passe' which is checked. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Continuer'. A small blue cartoon character is visible on the right side of the screen. At the bottom of the screen, there is a note: 'Vos informations d'identification ne sont conservées que localement, sur votre ordinateur.'

Passer en mode manuel pour compléter :

Paramètres du serveur

SERVEUR ENTRANT

Protocole :

Nom d'hôte :

Port :

Sécurité de la connexion :

Méthode d'authentification :

Nom d'utilisateur :

SERVEUR SORTANT

Nom d'hôte :

Port :

Sécurité de la connexion :

Méthode d'authentification :

Nom d'utilisateur :

[Configuration avancée](#)

Thunderbird essaiera de détecter automatiquement les champs qui sont laissés vides.

- serveur entrant :
 - le nom d'hôte est `imaps.cnam.fr`
 - régler la sécurité de la connexion sur SSL/TLS
 - laisser le port par défaut à 993
 - régler la méthode d'authentification à « mot de passe normal »
 - l'identifiant est au format `nomp` (sept premières lettres du nom suivies de l'initiale du prénom)
- serveur sortant :
 - le nom d'hôte est `smtps.cnam.fr`
 - régler la sécurité de la connexion sur STARTTLS
 - le port doit être 587 et non pas 465
 - régler la méthode d'authentification à « mot de passe normal »
 - l'identifiant est au format `nomp` (sept premières lettres du nom suivies de l'initiale du prénom)

Après le test, valider la configuration.

← cnam.fr

From:

<https://assistancedsi.cnam.fr/> - **Assistance DSI**

Permanent link:

<https://assistancedsi.cnam.fr/kb/1902>

Last update: **2025/05/28 14:30**

