

Table des matières

Enregistrer une clé sur le portail de l'Europe

.....

3

Que faire en cas de perte de sa clé ou de son mot de passe de clé pour accéder au portail de l'Europe

.....

6

Public : personnels du Cnam, correspondants informatiques

Ajouter une authentification multifacteur pour accéder au portail de l'Europe

Vous disposez d'un compte sur le site [Portail Europe](#)

Pour accéder aux ressources hébergées sur le portail <https://ecas.ec.europa.eu/cas/userdata/myAccount.cgi>, il est maintenant nécessaire de disposer d'une authentification dite multifacteurs.

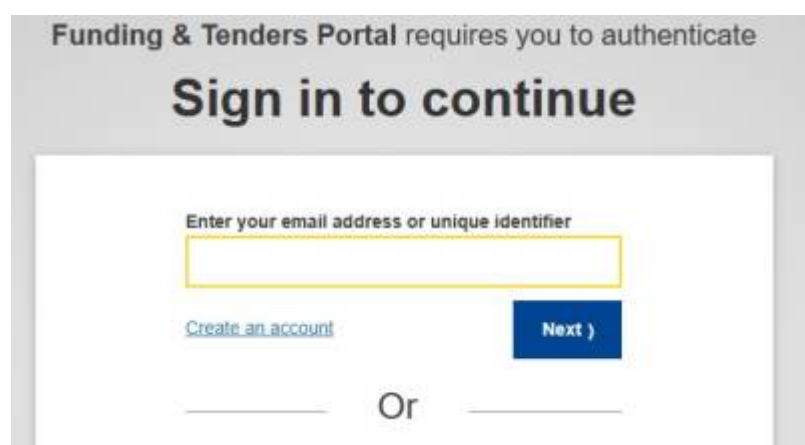
Pour cela, le RSSI a confié aux personnes des services centraux concernées des clés Yubico nominatives.

Enregistrer une clé sur le portail de l'Europe

Pour enregistrer cette clé et donc le second facteur sur le portail, suivre la documentation générique proposée ici

<https://webgate.ec.europa.eu/funding-tenders-opportunities/spaces/IT/pages/8913453/Two-factor+authentication+in+the+Funding+Tenders+Portal#TwofactorauthenticationintheFunding&TendersPortal-Registerasecuritykey/trustedplatform> ou bien dérouler la procédure ci-dessous :

- Se connecter au portail <https://ec.europa.eu> puis cliquer sur Sign in en haut à droite.
- Renseigner login (@lecnam.net ou login dédié Europe suivant la situation) et faire Next



- Saisir le mot de passe et choisir dans le menu en bas Password ; cliquer à nouveau sur Sign in

Welcome back

(External)

[Sign in with a different email address?](#)

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

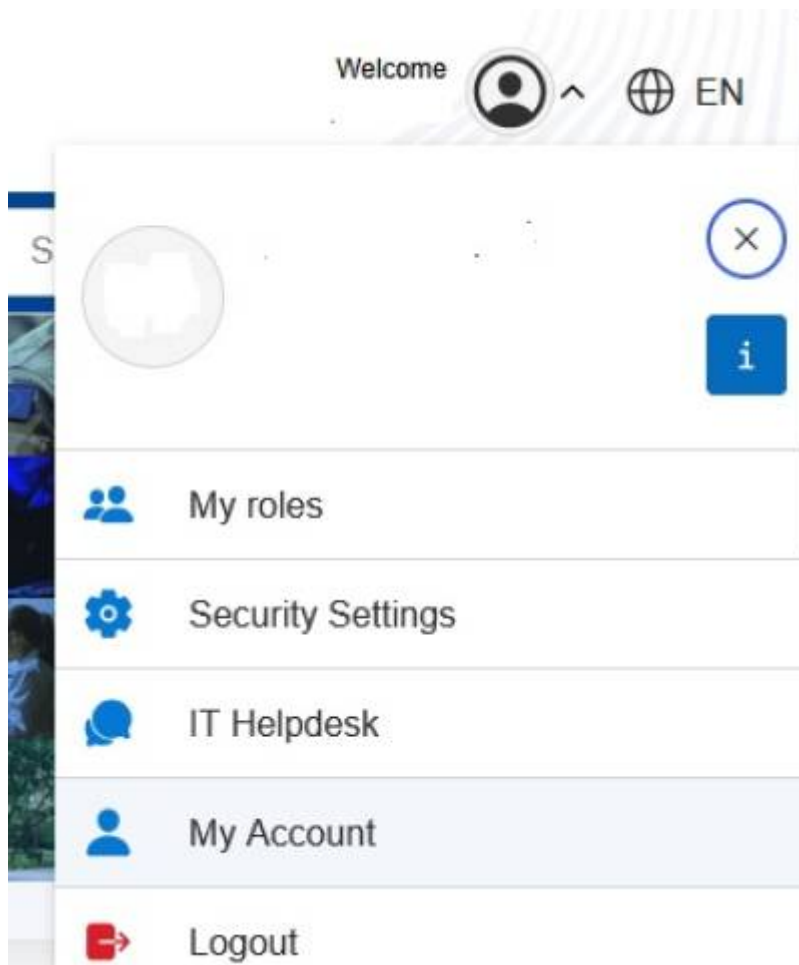


Password
Authenticate to EU Login with only your password.



Sign in

- Une fois connecté, aller en haut à droite dans le menu Welcome puis cliquer sur My Account



- Cliquer sur Managed Trusted Platforms and Security Keys



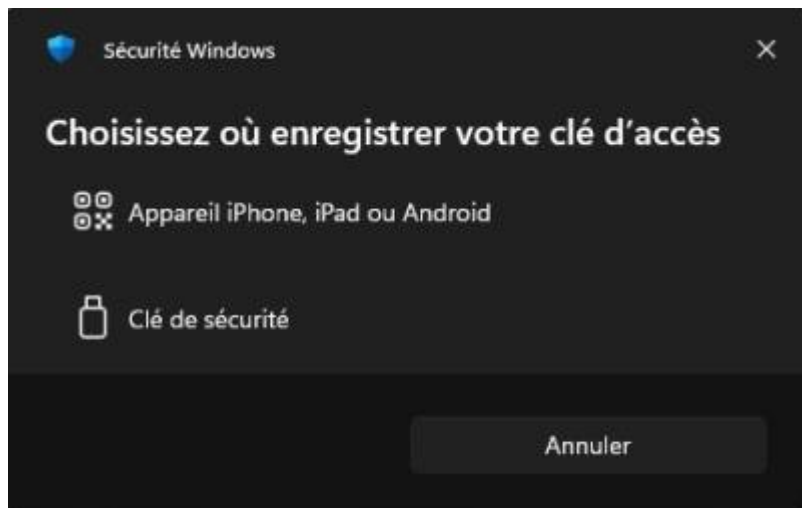
- Cliquer sur Add a Security Key



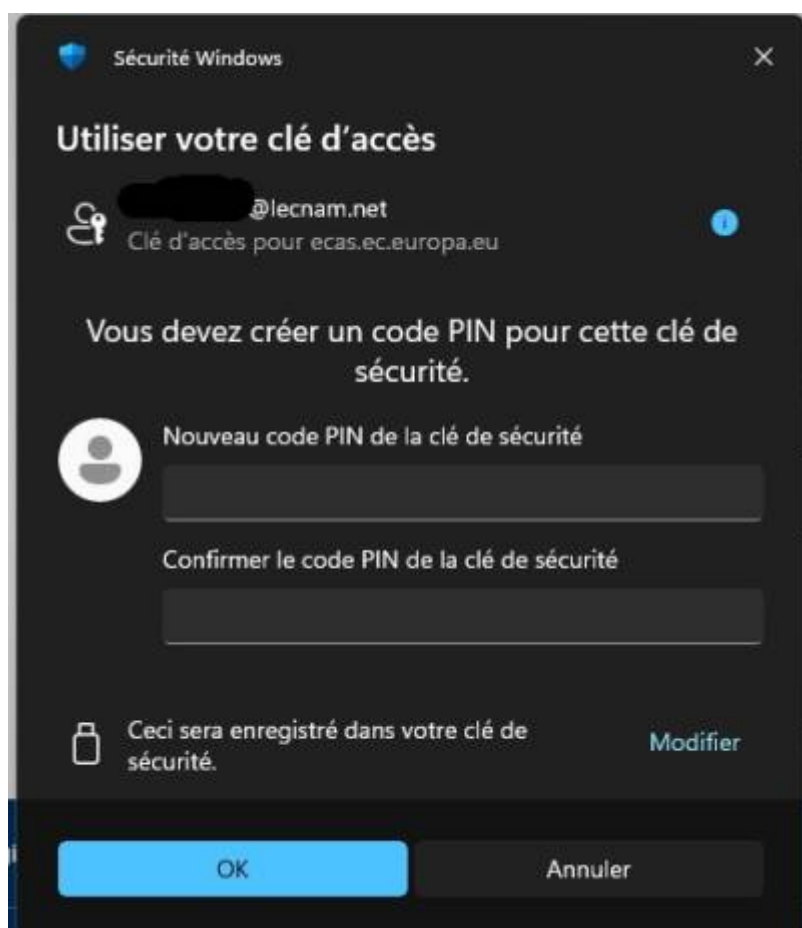
- Saisir le nom de la clé (exemple son numéro de la forme 19200XXX ou XXX) est à récupérer sur la clé, c'est son numéro de série). Insérer la clé dans un port USB A de la machine et cliquer sur Submit

A screenshot of a web form titled 'Add a Security Key' in a bold, dark gray font. The form has a white background and is set against a light gray background. It contains the text 'Please give a name to your Security Key.' followed by the label 'Your device name'. Below the label is a text input field with a yellow border containing the text 'YUBICO-19200XXX'. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue 'Submit' button and a gray 'Cancel' button.

- Choisir Clé de sécurité



- Enregistrer le mot de passe de la clé (dit aussi mot de passe FIDO) lors du premier usage de la clé



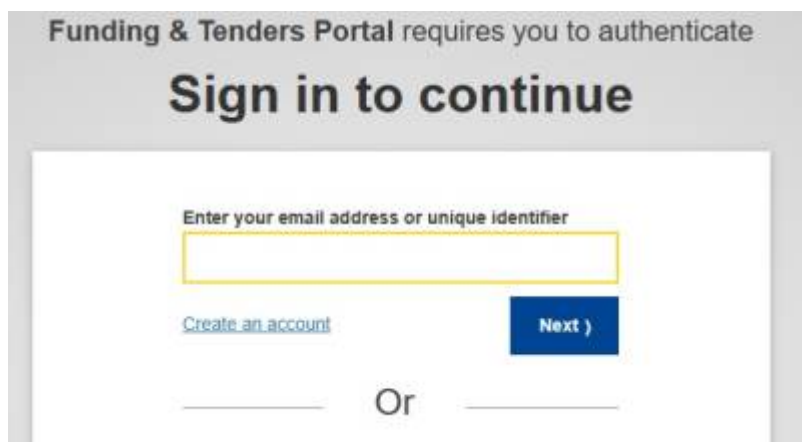
Attention en cas de perte de ce mot de passe, il est impossible de le retrouver. Il faudra réinitialiser la clé. Les accès au portail

Europe seront bloqués tant qu'une nouvelle clé ne sera pas ré-associée au compte.  Ne pas manquer d'utiliser un gestionnaire de mot de passe pour stocker ce mot de passe (voir à ce sujet [Gérer ses mots de passe avec KeePassXC](#)).

Que faire en cas de perte de sa clé ou de son mot de passe

de clé pour accéder au portail de l'Europe

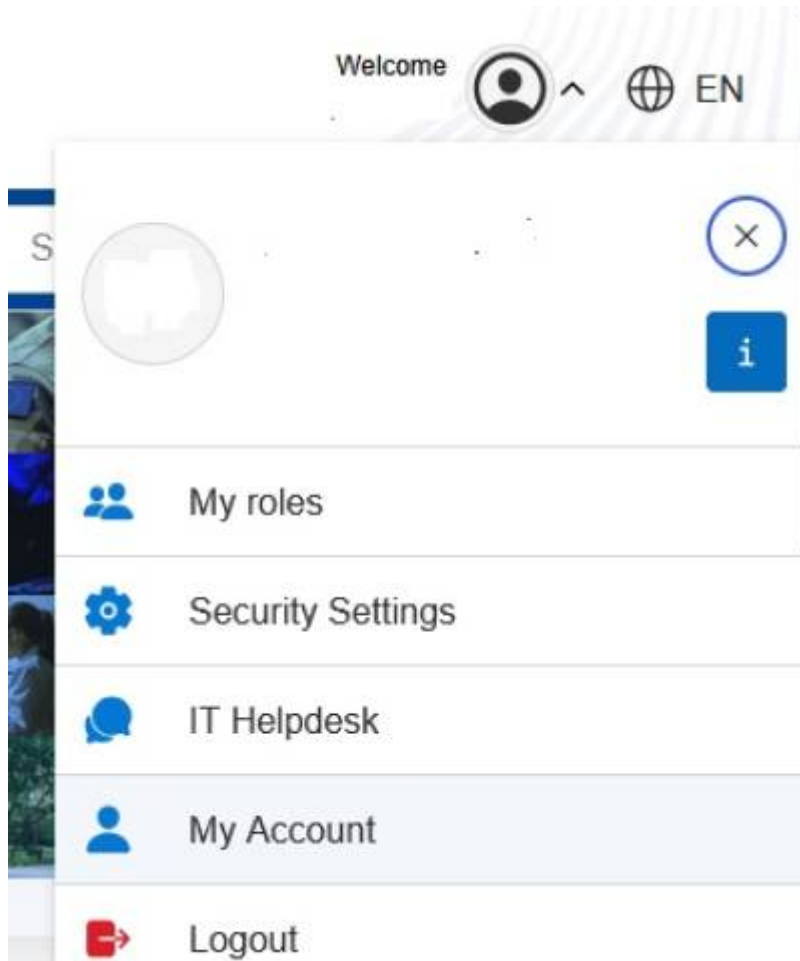
- Se connecter au portail <https://ec.europa.eu> puis cliquer sur Sign in en haut à droite.
- Renseigner login (@lecnam.net ou login dédié Europe suivant la situation) et faire Next



- Saisir le mot de passe et choisir dans le menu en bas Password ; cliquer à nouveau sur Sign in



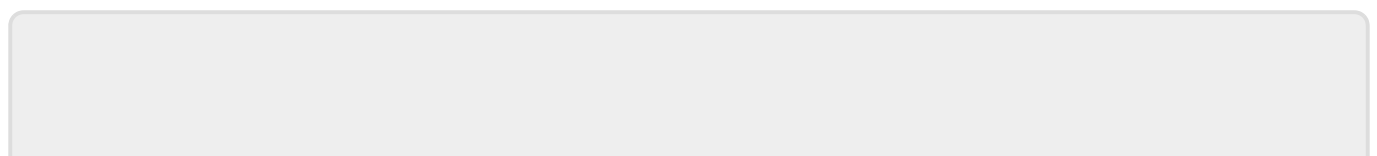
- Une fois connecté, aller en haut à droite dans le menu Welcome puis cliquer sur My Account



- Cliquer sur Managed Trusted Platforms and Security Keys



- Cliquer sur Panic button



From:

<https://assistancedsi.cnam.fr/> - **Assistance DSI**

Permanent link:

<https://assistancedsi.cnam.fr/kb/1908>

Last update: **2026/07/15 12:38**

