

## Table des matières



**Public** : personnels du Cnam

# Personnels : contacts

Par le web : [demandes d'intervention et signalement d'incidents informatiques](#)

Pour se connecter, [utiliser les identifiants « établissement public »](#). Depuis l'extérieur du Cnam, [activer le VPN](#) pour y accéder.

Par courriel : s'adresser à [assistance@cnam.fr](mailto:assistance@cnam.fr).

Pour les questions sur le portail ENF, un formulaire d'aide est disponible : <<https://lecnam.net/aide>>.

Les interventions sont prises en compte pour les sites Saint-Martin, Saint-Denis et Gay Lussac (pour l'EPN10 uniquement, voir [GLPI Intec](#)).

From:  
<https://assistancedsi.cnam.fr/> - **Assistance DSI**



Permanent link:  
<https://assistancedsi.cnam.fr/staff/contacts>

Last update: **2024/10/18 14:58**